

## **KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

[De Van Dixhoorn Vereniging \(VDV\)](#) en de bij haar aangesloten adem- en ontspanningstherapeuten, waaronder ikzelf, stellen zich ten doel de zorg voor u zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Alle registertherapeuten voldoen aan de kwaliteitseisen van de [Adem- en Ontspanningstherapie Stichting \(AOS\)](#).

Ik ben ingeschreven in het kwaliteitsregister van de AOS onder nummer 127/11

Ik doe mijn uiterste best mijn vak zo goed mogelijk uit te oefenen en houd me hierbij aan het beroepsprofiel Methode Van Dixhoorn Adem- en ontspanningstherapie.

Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht hebt over de door mij geboden zorg. Ik wil u daarom informeren over de klachtenregeling volgens de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg) en de mogelijkheid voor u als cliënt om uw ontevredenheid of klacht kenbaar te maken.

### **In gesprek gaan over geboden zorg**

Ten eerste wil ik u, als u vragen heeft over de behandeling, ontevreden bent of een klacht heeft, graag uitnodigen om met mij hierover in gesprek te gaan. Wij kunnen dan samen tot duidelijkheid komen en hopelijk voor een goede oplossing zorgen.

### **Klachtenfunctionaris**

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u kosteloos hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. De klachtenfunctionaris zal u adviseren met betrekking tot de verdere stappen in de procedure. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

De klachtenfunctionaris is:

dhr. B. Bouwmeester, [oranjeplaat@gmail.com](mailto:oranjeplaat@gmail.com) | 06-22381690

### **Geschilleninstantie**

Als ook met hulp van de klachtenfunctionaris geen oplossing kan worden gevonden waarmee u tevreden bent, kunt u zich tot de onafhankelijke geschilleninstantie wenden.

Ik ben via mijn beroepsvereniging VDV/AOS aangesloten bij [Stichting Zorggeshil](#). Deze geschilleninstantie is erkend door het Ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Deze klachtenprocedure is uitsluitend van toepassing op therapeuten die zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van de AOS.

De volledige klachtenregeling is beschreven in het [klachtenreglement](#).

### **Vragen?**

Als u vragen heeft omtrent de procedure kunt u zich wenden tot het [VDV-secretariaat](#).